Biow Preventive Services, S.L.U., empresa del grupo Bioengineering For The World Corporation S.L., nace con el objetivo de centralizar la comercialización, la gestión comercial y la atención al cliente de los dispositivos de la marca Biow.

Nuestra misión es ofrecer una experiencia de venta impecable, desde el primer contacto comercial hasta el servicio postventa, asegurando que cada cliente recibe una atención experta y coherente con la innovación tecnológica de la marca y respetuosa con el medio ambiente.

Como compromiso con la Calidad y Medio Ambiente, mantenemos un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001, para la actividad de **comercialización y asistencia técnica de unidades de generación aniónica y tratamiento integral del aire**, asumiendo los siguientes compromisos:

- **Calidad del servicio:** Proporcionar una atención cercana, profesional y coherente en todas las etapas del proceso comercial y de atención al cliente, garantizando el cumplimiento de sus necesidades, expectativas y satisfacción.
- **Ética en la actividad comercial:** Desarrollar las actuaciones comerciales con integridad, transparencia y honestidad.
- **Cumplimiento de requisitos:** Cumplir la legislación y reglamentación aplicable, así como los requisitos de los clientes y otros compromisos asumidos por la organización, en materia de calidad de servicio, seguridad de los productos y protección ambiental.
- **Protección del medio ambiente:** Desarrollar la actividad de forma respetuosa con el entorno, priorizando la prevención de la contaminación, la minimización de residuos y el uso responsable de recursos y energía, promoviendo soluciones que mejoren la calidad del aire interior con el menor impacto ambiental posible.
- **Relación con proveedores:** Mantener relaciones profesionales y transparentes con nuestros proveedores, valorando su desempeño en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, con el fin de garantizar que cumplen los estándares exigidos por nuestra empresa, pudiendo conocer el resultado de su evaluación cuando lo soliciten.
- **Desarrollo profesional de nuestro personal,** promoviendo la cultura de calidad, la conducta ética comercial y la sensibilización ambiental.

Esta política constituye el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del Sistema Integrado de Gestión y refleja el compromiso de la empresa con la mejora continua del desempeño en calidad y medio ambiente. Esta política es comunicada a todo el personal y se mantiene disponible para las partes interesadas que la soliciten.

A fecha de 15 de enero de 2025, la presente Política ha sido aprobada por:

Consejero Delegado

Josep Vento

